

Limited Warranty and Disclaimer

ferroamp

This page is intentionally left blank.

Table of contents

ENGLISH	4
TERMS AND CONDITIONS	4
BATTERY SYSTEM WARRANTY OFFERED BY FERROAMP'S SUPPLIER	4
LIMITATIONS	4
HOW TO FILE A CLAIM	5
SWEDISH	6
VILLKOR	6
GARANTI FÖR BATTERISYSTEMET UTFÄRDAD AV FERROAMPS LEVERANTÖR	6
BEGRÄNSNING	6
SÅ LÄMNAR DU IN ETT SKADEANSPRÅK	7

Document information

Document: Limited Warranty and Disclaimer
ID: WA00008 A02
PN: PD01127

Address

info@ferroamp.se
Domnarvsgatan 16
90
163 53 Spånga

Ferroamp Elektronik AB

(+46)08 684 333

www.ferroamp.com

TERMS AND CONDITIONS

Ferroamp products have been manufactured and tested to the highest quality standards by Ferroamp Elektronik AB (“**Ferroamp**” or “**we**”). This limited warranty offered by Ferroamp covers defects in material or workmanship in new Ferroamp products. We warrant our products against defects in material or workmanship for a period of five years after the from commissioning of the product by connecting the product to the Ferroamp Energy Cloud System. However, the warranty shall never extend to more than a total of six years from delivery of the product from Ferroamp. It is the original purchaser’s responsibility to inform its customers of the time limit of the warranty and that the warranty may extend to a shorter period of time than five years for the end customer due to the six year limitation. Our warranty with regard to software products is limited to a period of two years after the delivery.

Ferroamp will repair or replace any product, except for Battery System for which Ferroamp’s supplier is exclusively responsible (see below), or part of the product that proves defective because of improper workmanship and/or material, under normal installation, use, service and maintenance. Repairs or replacements will not extend the original warranty period. If we are unable to provide a replacement and repair is not practical or cannot be made in a timely fashion, we may elect to refund the purchase price.

This warranty is expressly limited to the repair or replacement of defective parts with those of equal or greater value at the sole discretion of Ferroamp. Repair, replacement or refund of the purchase price, as provided by this warranty, is the exclusive remedy of the purchaser.

Terms and conditions regarding prices, delivery and other matters can be found in the Distribution Agreement.

BATTERY SYSTEM WARRANTY OFFERED BY FERROAMP’S SUPPLIER

The battery and the battery management system are referred to as the “**Battery System**”. The warranty on the Battery System is exclusively offered by Ferroamp’s supplier of the Battery System. Such supplier is identified below and/or in a separate document. Upon failure of the Battery System and upon request from the customer, Ferroamp will, as its sole obligation, provide available history usage data of the Battery System and a written opinion from Ferroamp describing the nature and the cause of the failure.

LIMITATIONS

This warranty can only be invoked by the original purchaser on behalf of its own or its customers and is non-transferable.

The warranty is void in the following cases:

- failure to follow instructions in the owner's manual, or if a repair has been carried out by a person not certified by Ferroamp,
- alterations to the original design,
- if damage is done by power surge,
- if damage is done by improper installation, maintenance or other such misuse,
- if damage is done by water damage,
- if product is operated outside the service conditions set out in the manual, product sheets etc,
- if the product is not connected to Internet and the Ferroamp server, or
- damage due to lightning strikes or other force majeure incidents.

Ferroamp shall not be liable to purchaser or any other person for any incidental, special or consequential damages, including without limitation, loss of profits, damages for personal injury, property damage or economic losses, whether based on contract, warranty, negligence, or product liability.

HOW TO FILE A CLAIM

Ferroamp will not provide any warranty coverage unless claims are made in compliance with all Ferroamp warranty terms and conditions and proper return procedure is followed. To request warranty service, Ferroamp Customer Service needs to be contacted and the following information needs to be clearly provided:

- The sales receipt or other evidence of the date and place of purchase
- Full name, contact details (including telephone number and email address)
- Construction number of the product
- A description of the problem
- Images or video evidence of the problem

If a claim concerns the Battery System, you will be referred to Ferroamp's supplier of the Battery System and related Warranty conditions.

If a product, other than the Battery System, needs to be removed for return shipment, it is the customer's responsibility to safely remove and send the product to Ferroamp at its own cost.

If the defect can be remedied by replacement or repair of a defective part and if dismantling and reinstallation of the part do not require special knowledge, Ferroamp may demand that the defective part is sent to Ferroamp or a destination specified by Ferroamp. In such case Ferroamp shall have fulfilled our obligations in respect of the defect when we deliver a duly repaired part or a part in replacement to the customer.

Ferroamp will return the product to the customer at Ferroamp's expense.

SWEDISH

VILLKOR

Ferroamps produkter är tillverkade och testade utifrån högsta kvalitetsstandard av Ferroamp Elektronik AB ("**Ferroamp**" eller "**vi**"). Ferroamp erbjuder denna begränsade garanti för defekter som rör material eller utförande hos nya Ferroamp-produkter. Vi erbjuder garanti på våra produkter för defekter i material eller utförande under en period av fem år efter att produkten tagits i bruk, förutsatt att produkten anslutits till Ferroamp Energy Cloud System. Garantin gäller dock aldrig längre än sex år från det att produkten levererats av Ferroamp. Det åligger den ursprungliga köparen att informera sina kunder om tidsbegränsningen för garantin samt att garantin kan gälla under en kortare period än fem år för slutkunden på grund av begränsningen på sex år. Vår garanti för mjukvaruprodukter är begränsad till två år efter leverans.

Ferroamp reparerar eller byter ut alla produkter, med undantag för Batterisystemet för vilket Ferroamps leverantör är ensam ansvarig (se nedan), eller del av produkten som uppvisar defekter på grund av felaktigheter i utförande och/eller material under normal installation, användning, service och underhåll. Reparationer eller byten förlänger inte den ursprungliga garantiperioden. Om vi inte kan erbjuda något byte och en reparation inte är att rekommendera, eller inte kan göras inom rimlig tid, kan vi välja att göra en återbetalning motsvarande köpbeloppet.

Denna garanti är uttryckligen begränsad till reparation och byte av defekta delar mot delar med motsvarande eller större värde, enligt Ferroamps egen bedömning. Reparation, byte eller återbetalning är den enda påföljden som köparen erbjuds.

Villkor gällande priser, leverans och andra frågor återfinns i Distributionsavtalet.

GARANTI FÖR BATTERISYSTEMET UTFÄRDAD AV FERROAMPS LEVERANTÖR

Batteriet och batterihanteringssystemet benämns var för sig och tillsammans för "**Batterisystemet**". Garantin för Batterisystemet erbjuds endast av Ferroamps leverantör av Batterisystemet. Leverantörens namn anges nedan och/eller i ett separat dokument. Vid fel på Batterisystemet ska Ferroamp, på begäran från kunden, som enda påföljd, tillhandahålla tillgängliga historiska användardata för Batterisystemet tillsammans med en skriftlig beskrivning av felets art och orsak.

BEGRÄNSNING

Denna garanti kan endast åberopas av den ursprungliga köparen för egen eller för dennes kunds räkning och kan inte överlåtas.

Garantin gäller inte i följande fall:

- om instruktionerna i bruksanvisningen inte följs eller en reparation utförs av någon som inte är certifierad av Ferroamp;
- om ändringar av den ursprungliga konstruktionen görs;
- om skada uppstår till följd av elektrisk överbelastning;

www.ferroamp.com

- om skada tillfogas genom felaktig installation, underhåll eller olämpligt handhavande;
- om skada orsakas på grund av vatten;
- om produkten används under andra förutsättningar än de som anges i bruksanvisning, produktblad osv.;
- om produkten inte ansluts till internet och Ferroamps server, eller
- skadas på grund av blixtnedslag eller andra händelser som ligger utom Ferroamps kontroll (force majeure).

Ferroamp har inget ansvar gentemot köparen, eller någon annan, för oförutsedda, särskilda eller indirekta skador, inklusive utan begränsning till, inkomstförlust, ersättning för personskada eller ekonomisk förlust, vare sig de grundar sig på avtal, garanti, vårdslöshet eller produktansvar.

SÅ LÄMNA DU IN ETT SKADEANSPRÅK

För att Ferroamps garanti ska gälla måste ersättningsanspråket anmälas i enlighet med Ferroamps garantivillkor och beskrivet returförfarande följas. För garantiärenden ska Ferroamps kundservice kontaktas och följande information tillhandahållas på ett tydligt sätt:

- kvitto eller annat bevis på datum och plats för köpet
- fullständigt namn, kontaktuppgifter (inkl. telefonnummer och e-postadress)
- produktens serienummer
- beskrivning av problemet
- bilder eller video som illustrerar problemet

Om ett ersättningsanspråk rör Batterisystemet hänvisas du till Ferroamps leverantör av Batterisystemet och anspråket behandlas enligt leverantörens garantivillkor.

Om någon annan produkt än Batterisystemet behöver avlägsnas för retur, är det kundens ansvar att på ett säkert sätt avlägsna och skicka produkten till Ferroamp på egen bekostnad.

Om felet kan avhjälpas genom byte eller reparation av en defekt del, och om demontering och återinstallation av delen inte kräver några specialkunskaper, kan Ferroamp begära att den defekta delen skickas till Ferroamp eller till av Ferroamp angiven plats. Ferroamp bedöms ha fullgjort sina skyldigheter avseende defekten när en korrekt reparerad del eller en ersättningsdel levererats till kunden.

Ferroamp returnerar produkten till kunden på Ferroamps bekostnad.

