

# Limited Warranty and Disclaimer

ferroamp

*This page is intentionally left blank.*

## VI ERBJUDER GARANTI PÅ VÅRA PRODUKTER

# GARANTI

Ferroamps produkter är tillverkade och testade utifrån högsta kvalitetsstandard av Ferroamp Elektronik AB ("Ferroamp").

## Table of contents

<b>SVENSKA</b> .....	<b>4</b>
1. GARANTI.....	4
2. GARANTIPERIOD.....	4
3. GARANTIÅTGÄRDER.....	4
4. ANVÄNDNING M.M.....	5
5. TILLÄMPNINGSSOMRÅDE.....	5
6. GARANTI FÖR BATTERISYSTEMET UTFÄRDAD AV FERROAMPS LEVERANTÖR 5	
7. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR ESS-SYSTEMET.....	5
8. BEGRÄNSNING AV GARANTIANSVARET.....	5
9. GARANTIANSPRÅK.....	6
<b>ENGLISH</b> .....	<b>8</b>
1. WARRANTY.....	8
2. WARRANTY PERIOD.....	8
3. WARRANTY SERVICES.....	8
4. USE OF THE PRODUCT ETCETERA.....	9
5. SCOPE.....	9
6. WARRANTY FOR THE BATTERY SYSTEM OFFERED BY FERROAMP'S SUPPLIER.....	9
7. SPECIAL TERMS REGARDING THE ESS-SYSTEM.....	9
8. EXCLUSIONS OF WARRANTY.....	9
9. WARRANTY CLAIM.....	10

---

### Document information

Document: Limited Warranty and Disclaimer  
PN: PD01127 B01

---

### Address

Ferroamp Elektronik AB  
info@ferroamp.com (+46)08 684 333 90  
Domnarvsgatan 16, 163 53 Spånga

---

# SVENSKA

---

## 1. GARANTI

Ferroamp garanterar i enlighet med villkoren i denna begränsade garantipolicy att Ferroamps produkter under den garantiperiod som anges nedan väsentligen överensstämmer med gällande produktdatablad för ifrågavarande produkt. Garantin gäller för fel i utförande och material som uppkommer vid normal installation, användning, service, underhåll och reparation av Ferroamps produkter.

En produkt som inte väsentligen överensstämmer med gällande produktdatablad till följd av fel i utförande eller material beskrivs härnäst som behäftad med "fel" eller som "defekt".

Ansvar som åvilar Ferroamp enligt denna garanti omfattar alla Ferroamps produkter, med undantag för Batterisystemet, för vilket Ferroamps leverantör är ansvarig (se nedan).

## 2. GARANTIPERIOD

Garantin gäller under en period om fem (5) år, med start från det först inträffade av (i) att produkten tas i bruk, eller (ii) ett (1) år från det datum produkten producerades ("Garanti-perioden").

För Ferroamps EnergyHub med serienummer som börjar med 23- och 24- gäller garantin under en period om fem (5) år, med start från det först inträffade av (i) att produkten tas i bruk, eller (ii) tre (3) år från det datum produkten producerades ("Garanti-perioden").

Reparationer och byten förlänger inte Garantiperioden. Garantin för en produkt eller del som har reparerats eller helt eller delvis bytts ut, upphör således att gälla när garantin för den ursprungliga produkten skulle ha upphört att gälla.

Garanti-perioden för Ferroamps EnergyHub och Solsträngsoptimerare (SSO) kan förlängas från fem (5) år till upp till en total garantiperiod om tio (10) år mot en extra kostnad. Förlängd garanti ska tecknas inom fyrtiofem (45) dagar från det att produkten tas i bruk. Kontakta Ferroamp för mer information om förlängd garanti.

För produkter som omfattas av Ferroamps förlängda garanti, gäller samma villkor som följer av den ursprungliga garantin.

## 3. GARANTIÅTGÄRDER

Om en produkt som omfattas av garantin är behäftad med fel, och villkoren enligt denna garanti i övrigt är uppfyllda, kommer Ferroamp att reparera produkten, ersätta produkten med en ersättnings-produkt, eller återbetala inköpspriset mot återfående av produkten.

Ferroamp har rätt att efter egen bedömning besluta om huruvida en produkt som är behäftad med fel ska repareras, helt eller delvis bytas mot en annan produkt, eller att Ferroamp ska återbetala inköpspriset i utbyte mot återfående av produkten. Denna garanti är begränsad till reparation och byte av defekta delar mot delar med motsvarande eller högre värde, enligt Ferroamps egen bedömning. Reparation, byte och återbetalning är de enda påföljder som följer av denna garanti.

#### **4. ANVÄNDNING M.M.**

För att garantin ska gälla för en produkt måste produkten hela tiden från det att den tas bruk vara ansluten till internet och Ferroamp Energy Cloud System.

Garantin gäller bara om produkten har brukats i enlighet med de användarmanualer och andra instruktioner som tillhandahålls av Ferroamp. Vidare måste installationen av produkten ske i enlighet med de installationsmanualer som tillhandahålls av Ferroamp för att garantin ska gälla. Reparation av Ferroamps produkter får bara utföras av Ferroamp eller av reparatörer som har anvisats av Ferroamp för att garantin ska gälla.

#### **5. TILLÄMPNINGSSOMRÅDE**

Denna garanti gäller endast för produkter som har köpts direkt från Ferroamp eller från en av Ferroamps auktoriserade återförsäljare eller installatörer.

Garantin kan överlåtas från den som först tagit produkten i bruk till en annan person tillsammans med produkten under förutsättning att (i) produkten inte flyttas från den plats där den först togs i bruk, och (ii) inga ändringar görs på produkten. I inget annat fall kan garantin överlåtas från en person till en annan. Den nya innehavaren av garantin får i och med övertagandet ingen ny garanti, utan övertar enbart den befintliga garantin, som den var i förhållande till den tidigare innehavaren av garantin vid tidpunkten för övertagandet.

#### **6. GARANTI FÖR BATTERISYSTEMET UTFÄRDAD AV FERROAMPS LEVERANTÖR**

Batteriet och batterihanteringssystemet benämns var för sig och tillsammans "Batterisystemet". Garantin för Batterisystemet erbjuds endast av Ferroamps leverantör av Batterisystemet och inte av Ferroamp. Leverantörens namn anges i ett separat dokument. Vid fel på Batterisystemet ska Ferroamp, på begäran från kunden, som enda påföljd tillhandahålla tillgängliga historiska användardata för Batterisystemet tillsammans med en skriftlig beskrivning av felets art och orsak.

#### **7. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR ESS-SYSTEMET**

Ferroamps ESS-system består av fyra moduler: (i) ESO Module, (ii) ESS Power Case, (iii) ESS Main Controller Module, och (iv) ESS Battery Module 3.55 kWh. För att denna garanti ska gälla för ESS-systemet och dess moduler, måste samtliga moduler i systemet tidigare ha levererats av Ferroamp. För ESS-system och moduler som inte har levererats tidigare av Ferroamp, samt för moduler som ingår i ESS-system som innehåller moduler som inte har levererats tidigare av Ferroamp, gäller inte denna garanti.

#### **8. BEGRÄNSNING AV GARANTIANSVARET**

Garantin gäller för produkter som uppvisar fel under normal installation, användning, underhåll, service, och reparation.

Garantin gäller inte i följande fall:

- om instruktionerna i bruksanvisningen inte följs eller reparation utförs av någon som inte är anvisad av Ferroamp,
- om ändringar av den ursprungliga konstruktionen görs,
- om skada uppstår till följd av elektrisk överbelastning,
- om skada tillfogas genom felaktig installation, underhåll eller olämpligt handhavande,
- om skada orsakas på grund av vatten,
- om produkten används under andra förutsättningar än de som anges i bruksanvisning, produktblad osv. eller annars på något annat sätt än vad som kan betraktas som normalt användande av den,
- om produkten inte är eller har varit ansluten till internet och Ferroamps server, eller
- om produkten skadas på grund av blixtnedslag eller andra händelser som ligger utom Ferroamps kontroll (force majeure).

Garantin omfattar inte avvikelser i Ferroamps produkter som är obetydliga eller saknar eller har mycket liten påverkan på produkternas funktionalitet. Garantin omfattar inte heller "kosmetiska" förändringar av produkterna som inte påverkar produkternas funktionalitet.

Ferroamp ansvarar inte för några direkta eller indirekta skador, inklusive utan begränsning till, inkomstförlust, ersättning för personskada, utebliven vinst, förlust av data eller förlust av möjligheter, vare sig de grundar sig på avtal, garanti eller vårdslöshet.

Ingen av Ferroamps installatörer, återförsäljare, anställda eller någon annan har rätt att göra ändringar, utökningar eller tillägg till denna garanti.

## 9. GARANTIANSPRÅK

För att få garantiåtgärder måste du framställa ett garantianspråk innan Garantiperiodens slut, i enlighet med Ferroamps garantivillkor och följa nedan beskrivet returförfarande.

Ett garantianspråk ska framställas till den installatör eller återförsäljare som du har köpt produkten av. Du ska i samband med framställandet av garantianspråket instruera installatören eller återförsäljaren att kontakta Ferroamp för fortsatt hantering av garantiärendet.

I garantianspråket ska du tillhandahålla följande information:

- kvitto eller annat bevis på datum och plats för köpet,
- fullständigt namn, kontaktuppgifter (inkl. telefonnummer och e-postadress),
- produktens serienummer,
- beskrivning av problemet, och
- bilder eller video som illustrerar problemet.

Garantiärendet hanteras när Ferroamp tillhandahållits ovan information.

Om ditt garantianspråk avser Batterisystemet hänvisas du till Ferroamps leverantör av Batterisystemet och ärendet kommer hanteras enligt batterileverantörens garantivillkor.

Om en produkt som omfattas av denna garanti behöver avlägsnas för retur, är det kundens ansvar att på ett säkert sätt avlägsna och skicka produkten till Ferroamp på egen bekostnad.

Om felet kan avhjälpas genom byte eller reparation av en defekt del, och om demontering och återinstallation av delen inte kräver några specialkunskaper, kan Ferroamp begära att den defekta delen skickas till Ferroamp eller till en av Ferroamp angiven plats. Ferroamp bedöms i sådant fall ha fullgjort sina skyldigheter avseende defekten när en korrekt reparerad del eller en ersättningsdel levererats till dig.

Ferroamp returnerar produkten till kunden på Ferroamps bekostnad.

---

# ENGLISH

---

## 1. WARRANTY

Ferroamp warrants in accordance with the terms set forth in this limited warranty that Ferroamp's products for the duration of the warranty period as shown below, in all material respects are in conformity with their respective product data sheet. This warranty covers defects in workmanship and materials occurring during normal installation, use, service, maintenance and repair of Ferroamp's products.

A product which does not in all material respects conform with its associated product data sheet due to defects in workmanship or materials, is hereinafter described as "non-conform" or "defect".

Ferroamp's liability under this warranty covers all Ferroamp's products, apart from the Battery System, for which Ferroamp's supplier is liable (see below).

## 2. WARRANTY PERIOD

This warranty is valid for a period of five (5) years, starting from (i) the commissioning of the product, or (ii) one (1) year after the production date of the product, whichever occurs first (the "Warranty Period").

For Ferroamps EnergyHub with serial numbers beginning with 23- and 24-, this warranty is valid for a period of five (5) years, starting from (i) the commissioning of the product, or (ii) three (3) years after the production date of the product, whichever occurs first (the "Warranty Period").

If the covered product is repaired or replaced, the warranty does not start afresh. The warranty for products or parts that have been repaired or completely or partially replaced, thus expires when the warranty for the original product would have expired.

The Warranty Period for Ferroamp's EnergyHub and Solar String Optimizer (SSO) can be extended from five (5) years up to a total warranty period of ten (10) years, for an extra cost. Extended warranty shall be subscribed within forty-five (45) days from the commissioning of the product. Please contact Ferroamp for more information regarding warranty extension.

Warranty extensions are subject to the same terms and conditions as the standard warranty.

## 3. WARRANTY SERVICES

If a product covered by this warranty is defect, and the terms of this warranty are met otherwise, Ferroamp will repair the product, replace the product with a replacement product, or refund the purchase price in exchange for the return of the product.

Ferroamp has the right to, at its own discretion, decide whether a defect product shall be repaired, replaced completely or partially, or refunded in exchange for the return of the product. This warranty is limited to the repair or replacement of defective parts with those of equal or greater value, at the sole discretion of Ferroamp. Repair, replacement and refund of the purchase price are the sole remedies of this warranty.



#### **4. USE OF THE PRODUCT ETCETERA**

For this warranty to be valid for a product, the product is required to, at all times starting from the commission of the product, be connected to the internet and Ferroamp Energy Cloud System.

This warranty is only valid if the covered product has been used in accordance with the end user manuals and other instructions provided by Ferroamp. Furthermore, the installation of the product must be done in accordance with the installation manuals provided by Ferroamp for this warranty to be valid. Repair of Ferroamp's product must only be carried out by Ferroamp or someone else appointed by Ferroamp, for this warranty to be valid.

#### **5. SCOPE**

This warranty only applies for products purchased directly from Ferroamp or from one of Ferroamp's authorized retailers or installers.

The warranty may be transferred from the first operator of a covered product to another person together with the product, provided that (i) the product is not removed from the place where it was first put into use, and (ii) no modifications are made to the product. In no other case can this warranty be transferred from one person to another. The new warranty holder will not receive a new warranty with the transfer of the product, but rather takes over the warranty to the extent that it existed in relation to the first operator at the time of the transfer.

#### **6. WARRANTY FOR THE BATTERY SYSTEM OFFERED BY FERROAMP'S SUPPLIER**

The battery and the battery management system are referred to as the "Battery System". The warranty on the Battery System is exclusively offered by Ferroamp's supplier of the Battery System. Such supplier is identified below and/or in a separate document. Upon failure of the Battery System and upon request from the customer, Ferroamp will, as its sole obligation, provide available history usage data of the Battery System and a written opinion from Ferroamp describing the nature and the cause of the failure.

#### **7. SPECIAL TERMS REGARDING THE ESS-SYSTEM**

Ferroamp's ESS-system consists of four modules: (i) ESO Module, (ii) ESS Power Case, (iii) ESS Main Controller Module, and (iv) ESS Battery Module 3.55 kWh. For this warranty to be valid for the ESS-system and its modules, all modules in the system must have been previously delivered by Ferroamp. For ESS-systems and modules that have not been previously delivered by Ferroamp, and modules that are part of an ESS-system which contains modules that have not previously been delivered by Ferroamp, this warranty is not valid.

#### **8. EXCLUSIONS OF WARRANTY**

This warranty only applies for products on which defects occur during normal installation, use, maintenance, service and repair.

The warranty is void in the following cases:

- failure to follow the instructions on the user's manual, or if a repair is carried out by a person appointed by Ferroamp,
- if alterations are made to the original design,
- if damage is done by power surge,
- if damage is done by improper installation, maintenance or other such misuse,
- if damage is done by water damage
- if product is operated outside the use and/or service conditions set out in the manual, product sheets etc.,
- if the product is not or has not been connected to the internet or Ferroamp's server, or
- if the product is damaged due to lightning strikes or other force majeure events.

The warranty does not cover non-conformity in Ferroamp's products that are insignificant or do not affect or have very small effect on the proper functioning of the products. Nor does the warranty cover "cosmetic" changes of the product that do not affect the functioning of the products.

Ferroamp shall not be liable to the purchaser or any other person for any incidental, special or consequential, direct, indirect or any other damages, including without limitation, loss of profits, damages for personal injury, property damage or economic losses, whether based on contract, warranty, negligence product liability.

## 9. WARRANTY CLAIM

To be entitled to warranty service you must make a warranty claim before the expiration of the Warranty Period, in accordance with Ferroamp's terms of warranty, and follow the procedure described below.

A warranty claim must be made to the installer or retailer from whom you have purchased the product. When making your claim, you must instruct the installer or retailer to contact Ferroamp for the continued process of the matter.

In the warranty claim you shall provide the following information:

- the sales receipt or other evidence of the date and place of purchase,
- full name, contact detail (including telephone number and email address),
- construction number of the product,
- a description of the problem
- images or video evidence of the problem

Your warranty claim will be processed once Ferroamp has been provided the above information.

If your claim concerns the Battery System, you will be referred to Ferroamp's supplier of the Battery System, and the claim will be processed in accordance with the supplier's warranty conditions.

If a product covered by this warranty needs to be removed for return shipment, it is the customer's responsibility to safely remove and send the product to Ferroamp at the customer's own cost.

If the defect can be remedied by replacement or repair of a defective part and if dismantling and reinstallation of the part does not require special knowledge, Ferroamp may demand that the defective part is sent to Ferroamp, or a destination specified by Ferroamp. In such case,

Ferroamp shall have fulfilled its obligations in respect of the defect when a duly repaired part or replacement part has been delivered to the customer.

Ferroamp will return the product to the customer at Ferroamp's expense.

---